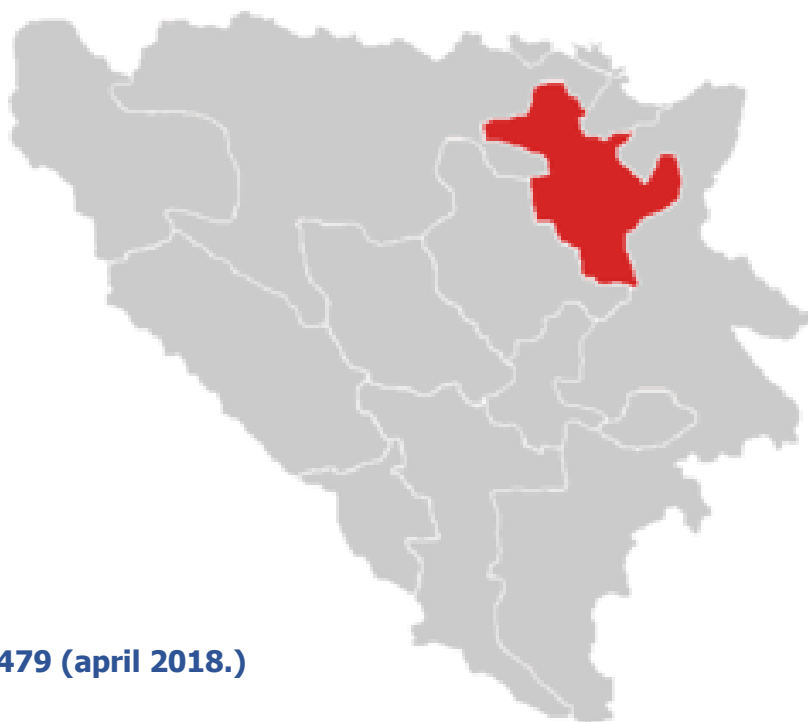




STATISTIČKI BILTEN

STATISTICAL BULLETIN

April /April 2018.



NEZAPOSLENI: 81.479 (april 2018.)
(UNEMPLOYMENT)

ZAPOSLENI: 98.774 (april 2018.)
(EMPLOYMENT)

Izdavač:

JU Služba za zapošljavanje
Tuzlanskog kantona Tuzla
75000 Tuzla

Bosne Srebrene 31

Brojevi telefona: 035/306-440
035/228-568

Fax. 035/ 228-573

E-mail: Sluzba@szztk.ba

Web: www.szztk.ba

E-mail: info@szztk.ba

Priprema:

Odjeljenje za informatičke poslove

Redakcioni odbor:

Direktor JU Služba za zapošljavanje
Tuzlanskog kantona Tuzla

SADRŽAJ (CONTENT)

	Strana (Page)
Zaposlenost (stanje IV 2018.) i nezaposlenost (stanje IV 2018.) <i>Employment (April 2018.) and Unemployment (April 2018.) – comment</i>	1
Tabela I <i>Table I</i> Zaposlenost i nezaposlenost u TK <i>Employment and Unemployment in Tuzla Canton</i>	2
Tabela II <i>Table II</i> Registrovana nezaposlenost po kvalifikacionoj strukturi (april 2018.) <i>Unemployment – Qualification structure (April 2018.)</i>	3
Tabela III <i>Table III</i> Registrovana nezaposlenost po općinama, učešće žena, indeksi <i>Unemployment –by municipalities, participation of women, indexes</i>	4
Tabela IV <i>Table IV</i> Posredovanje u zapošljavanju učešće žena, indeksi <i>Job placement , participation of women, indexes</i>	5
Tabela V <i>Table V</i> Socijalna i materijalna sigurnost nezaposlenih <i>Social and material security of unemployed</i>	6
Tabela VI <i>Table VI</i> Korisnici prava na PIO i zaposleni strani državljani <i>Users of PIO benefits and employed foreign citizens</i>	7
Tabela VII <i>Table VII</i> Starosna struktura nezaposlenih osoba (april 2018.)	8
Tabela XIII <i>Table XIII</i> Najbrojnija zanimanja	9
Izvor podataka i metodološka objašnjenja <i>Source of data and methodological explanations</i>	10-11
Adresar	12

Zaposlenost (stanje IV 2018. godine) i nezaposlenost (stanje IV 2018. godine) na području Tuzlanskog kantona

Prema podacima Porezne uprave FBiH, u aprilu 2018. godine broj **zaposlenih** na području Tuzlanskog kantona je 98.774.

Putem JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona, Tuzla - **tražnja za radnom snagom u mjesecu aprilu 2018. godine iznosila je 1688**, što je za 125 osoba više nego u prethodnom mjesecu ili 108%.

Sa evidencije JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona Tuzla, a na osnovu dosadašnje tražnje za radnom snagom, **u mjesecu aprilu zaposlene su 1634** osobe, što je za 359 osoba više nego u martu 2018. godine ili 128,16%.

U aprilu 2018. godine biroima za zapošljavanje poslodavci-organizacije su podnijeli **1102 prijave o prestanku radnog odnosa** po svim osnovama utvrđenim Zakonom o radu.

Na evidenciji JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona, Tuzla na kraju aprila 2018. godine evidentirane su 81.479 nezaposlene osobe. Stručne osobe učestvuju sa 54.567 ili 66,97 %, a nestručne sa 26.912 ili 33,03%.

U ukupnom broju osoba koje traže zaposlenje u aprilu su 47.196 žene.

Kvalifikaciona struktura evidentiranih nezaposlenih osoba u aprilu je:

STEPEN STR.SPREME	BROJ OSOBA	% UKUPNO	STEPEN STR.SPREME	BROJ OSOBA	% UKUPNO
KV	26.038	31,96	PKV	1.245	1,53
VKV	293	0,36	NKV	25.639	31,47
SSS	22.772	27,95	NSS	28	0,03
VŠS	370	0,45			
VSS	5.094	6,25			

Tokom aprila 2018. godine Službi za zapošljavanje Tuzlanskog kantona **prijavljena je 1.662 nova osoba koja traži zaposlenje, objavljene su 2.720 osoba od čega je za njih 1.863 razlog objave – zaposlenje.**

Broj osoba koje prvi put traže zaposlenje u aprilu je 36.048 ili 44,2% u odnosu na ukupan broj nezaposlenih.

U ukupnom broju osoba koje traže zaposlenje na kraju aprila 2018. godine učešće demobiliziranih branilaca je 11.752 ili 14,4% u odnosu na ukupan broj nezaposlenih.

U skladu sa Zakonom, **novčanu naknadu** u mjesecu **aprilu** 2018. godine koristilo je **1.503** osoba ili 91,4% u odnosu na broj korisnika novčane naknade za prethodni mjesec.

Zdravstveno osiguranje u mjesecu **aprilu** 2018. godine koristilo je **51.011** osoba ili 98,2% u odnosu na broj korisnika zdravstvenog osiguranja za prethodni mjesec.

U aprilu 2018. godine 78 osoba koriste **pravo na PIO (čl.31 Zakona)**, a 17 stranih državljana je dobilo **radnu dozvolu**.

Najzastupljenija zanimanja u okviru stepena stručne spreme na evidenciji Službe za zapošljavanje Tuzlanskog kantona data su u Tabeli X.

Zaposlenost i nezaposlenost u Tuzlanskom kantonu

Tabela I

OPĆINA	ZAPOSLENI	NEZAPOSLENI
	Izvor podataka:	Izvor podataka:
	Portal Porezne uprave F BiH	JU Služba za zapošljavanje TK Tuzla
	(april2018. godine)	(april2018. godine)
BANOVIĆI	5.187	4.790
ČELIĆ	1.178	2.408
DOBOJ-ISTOK	2.491	1.967
GRAČANICA	10.882	7.581
GRADAČAC	9.122	6.296
KALESIJA	5.529	7.335
KLADANJ	2.253	2.349
LUKAVAC	10.200	8.692
SAPNA	757	2.168
SREBRENİK	7.607	7.717
TEOČAK	710	1.389
GRAD TUZLA	31.236	17.162
ŽIVINICE	11.622	11.625
TK ukupno:	98.774	81.479

REGISTROVANA NEZAPOSLENOST

Kvalifikaciona struktura

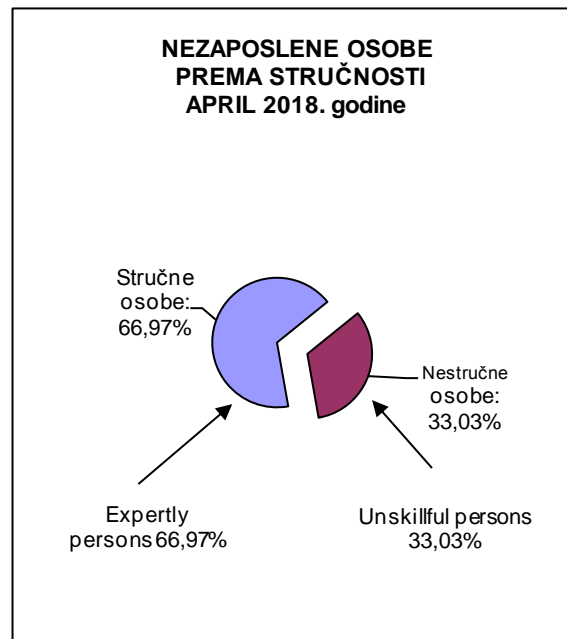
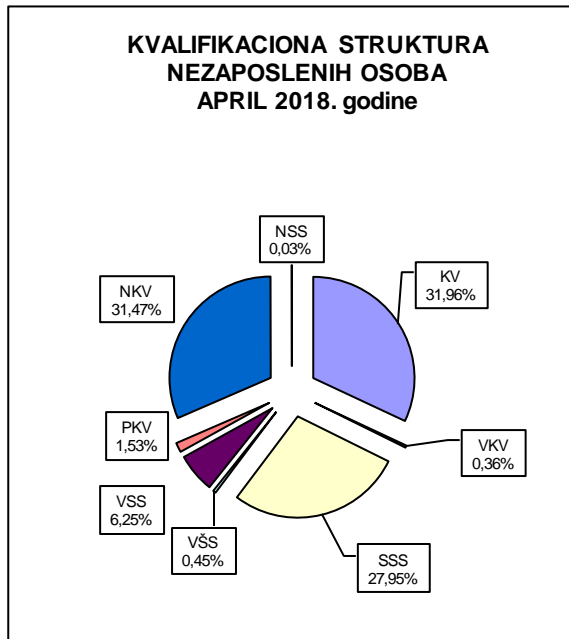
UNEMPLOYMENT

Qualification structure

Tabela II

april 2018.

	Osobe koje traže zaposlenje	Osobe koje prvi put traže zaposlenje	Novoprijavljene osobe u toku mjeseca	
	<i>Persons who are seeking employment</i>	<i>Persons who are seeking employment for the first time</i>	<i>Newly registered who are seeking employment</i>	
SVEUKUPNO	81.479	36.048	1.662	TOTAL
<i>Stručne osobe ukupno:</i>	54.567	22.106	1.372	<i>Expertly persons</i>
KV	26.038	10.038	603	KV
VKV	293	19	5	VKV
SSS	22.772	9.594	548	SSS
VŠS	370	70	9	VŠS
VSS	5.094	2.385	207	VSS
<i>Nestruč.osobe ukupno:</i>	26.912	13.942	290	<i>Unskillful persons</i>
PKV	1.245	270	6	PKV
NKV	25.639	13.667	281	NKV
NSS	28	5	3	NSS



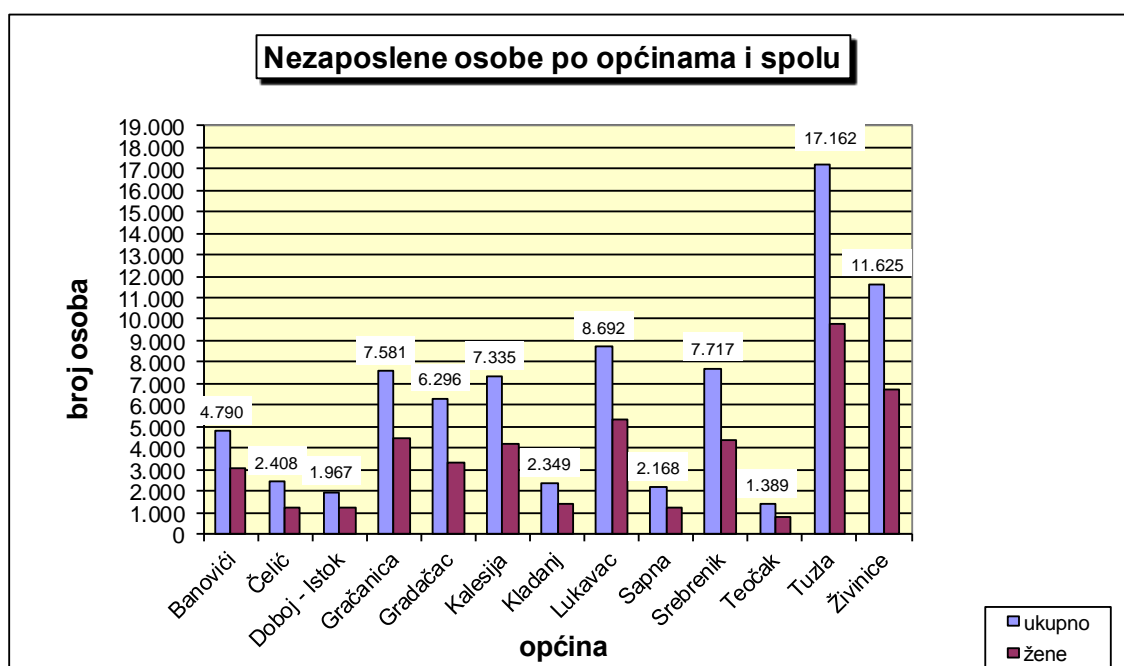
**REGISTROVANA NEZAPOSLENOST
po općinama, učešće žena, indixi
UNEMPLOYMENT**

by municipalities, participation of women, indexes

Tabela III

april 2018.

OPĆINE / MUNICIPALITIES	UKUPNO/ TOTAL		INDEX	ŽENE/ WOMEN		INDEX
	MART	APRIL	APRIL/18.	MART	APRIL	APRIL/18.
	2018. god.	2018. god.	MART/18.	2018. god.	2018. god.	MART/18.
UKUPNO/TOTAL	82.537	81.479	98,7	47.384	47.196	99,6
Banovići	4.840	4.790	99,0	3.036	3.032	99,9
Čelić	2.401	2.408	100,3	1.252	1.261	100,7
Doboj - Istok	2.009	1.967	97,9	1.243	1.233	99,2
Gračanica	7.736	7.581	98,0	4.514	4.484	99,3
Gradačac	6.425	6.296	98,0	3.387	3.342	98,7
Kalesija	7.443	7.335	98,5	4.226	4.196	99,3
Kladanj	2.356	2.349	99,7	1.424	1.420	99,7
Lukavac	8.791	8.692	98,9	5.334	5.333	100,0
Sapna	2.190	2.168	99,0	1.208	1.210	100,2
Srebrenik	7.836	7.717	98,5	4.412	4.398	99,7
Teočak	1.430	1.389	97,1	823	813	98,8
Tuzla	17.339	17.162	99,0	9.768	9.740	99,7
Živinice	11.741	11.625	99,0	6.757	6.734	99,7



POSREDOVANJE U ZAPOSŁJAVANJU

učešće žena, indexi

JOB PLACEMENT, participation of women, indexes

Tabela IV

april 2018.

	UKUPNO/TOTAL		INDEX	ŽENE/WOMEN		INDEX
	MART	APRIL	APRIL/18.	MART	APRIL	APRIL/18.
	2018. god.	2018. god.	MART/18.	2018. god.	2018. god.	MART/18.
Tražnja za radnom snagom						
Ukupna registrirana tražnja	1.563	1.688	108,0	543	615	113,3
Od ukupne registrirane tražnje na neodređeno vrijeme	240	297	123,8	72	92	127,8
Zaposleni sa evidencije (realizovana tražnja)	1.275	1.634	128,2	459	597	130,1
Od ukupno zaposlenih na neodređeno vrijeme	206	341	165,5	60	109	181,7
Prekinut radni odnos	1.066	1.102	103,4	420	457	108,8
Zaposleno demobiliziranih branilaca	119	148	124,4	6	2	33,3
Zaposleno RVI i članova porodica poginulih branilaca	8	4	50,0	0	0	0,0
Promjene u evidenciji						
Prijavljeno na evidenciju	1.886	1.662	88,1	927	791	85,3
Odjavljeno sa evidencije	3.177	2.720	85,6	1.141	979	85,8
Od odjavljenih zaposleno	1.856	1.863	100,4	697	671	96,3
Ponuda radne snage						
Ukupna registrirana nezaposlenost	82.537	81.479	98,7	47.384	47.196	99,6
Od ukupne registrirane nezaposlenosti prvi put traže zaposl. 44,2%	36.587	36.048	98,5	25.169	24.959	99,2
Od ukupne registrirane nezaposlenosti demobilizirani branioci 14,4%	11.955	11.752	98,3	559	561	100,4
Od ukupne registrirane nezaposlenosti ratni vojni invalidi 0,9%	727	720	99,0	10	10	100,0
registrirane nezaposlenosti čl. porodica demobiliziranih branilaca 1,1%	927	909	98,1	552	552	100,0
Od ukupne registrirane nezaposlenosti ostali invalidi 1,0%	790	790	100,0	282	280	99,3

SOCIJALNA I MATERIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH

Korisnici novčane naknade i zdravstvenog osiguranja, indexi

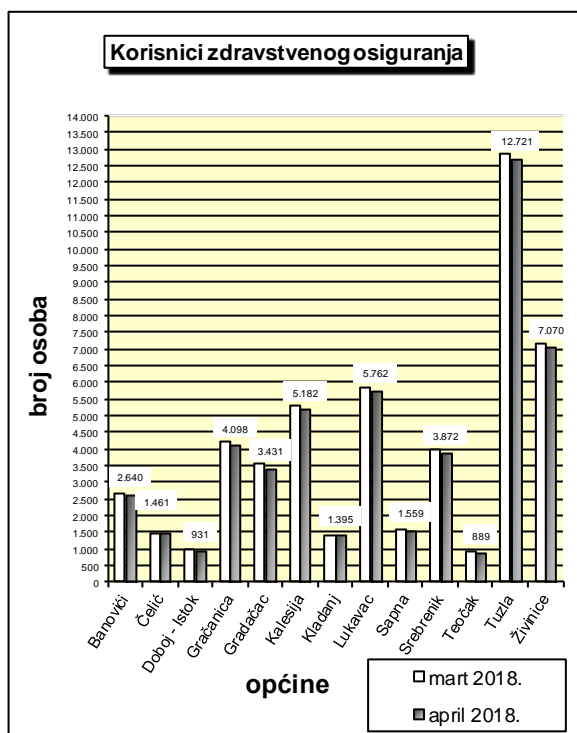
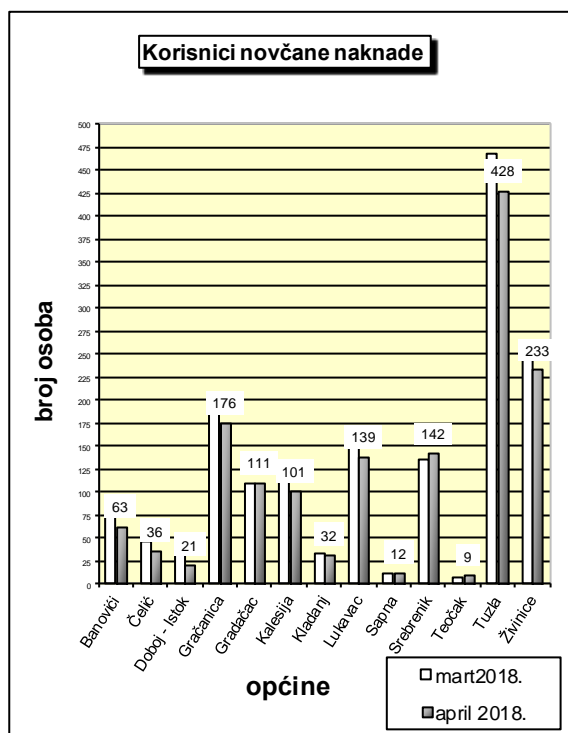
SOCIAL AND MATERIAL SECURITY OF UNEMPLOYED

Users of unemployment benefits and health insurance, indexes

Tabela V

APRIL 2018.

OPĆINE MUNICIPALITIES	KORISNICI NOVČANE NAKNADE <i>Users of unemployment benefits</i>			KORISNICI ZDRAVSTVENOG OSIG. <i>Users of health insurance</i>		
	UKUPNO/TOTAL		INDEX	UKUPNO/TOTAL		INDEX
	MART 2018. god.	APRIL 2018. god.	APRIL/18. MART/18.	MART 2018. god.	APRIL 2018. god.	APRIL/18. MART/18.
UKUPNO/TOTAL	1.644	1.503	91,4	51.939	51.011	98,2
Banovići	79	63	79,75	2.670	2.640	98,9
Čelić	46	36	78,26	1.457	1.461	100,3
Doboj - Istok	35	21	60,00	962	931	96,8
Gračanica	187	176	94,12	4.218	4.098	97,2
Gradačac	110	111	100,91	3.532	3.431	97,1
Kalesija	114	101	88,60	5.277	5.182	98,2
Kladanj	32	32	100,00	1.406	1.395	99,2
Lukavac	169	139	82,25	5.849	5.762	98,5
Sapna	12	12	100,00	1.583	1.559	98,5
Srebrenik	135	142	105,19	3.982	3.872	97,2
Teočak	7	9	128,57	940	889	94,6
Tuzla	468	428	91,45	12.883	12.721	98,7
Živinice	250	233	93,20	7.180	7.070	98,5



KORISNICI PRAVA NA PIO I ZAPOSLENI STRANI DRŽAVLJANI

(Tuzlanski kanton po općinama)

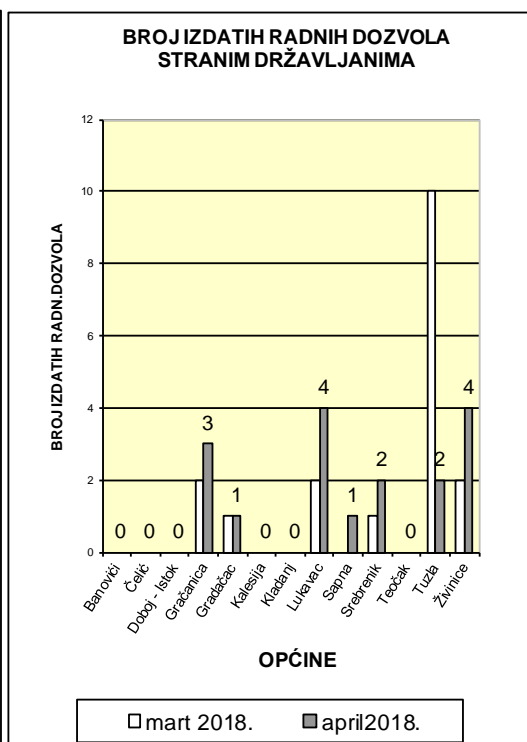
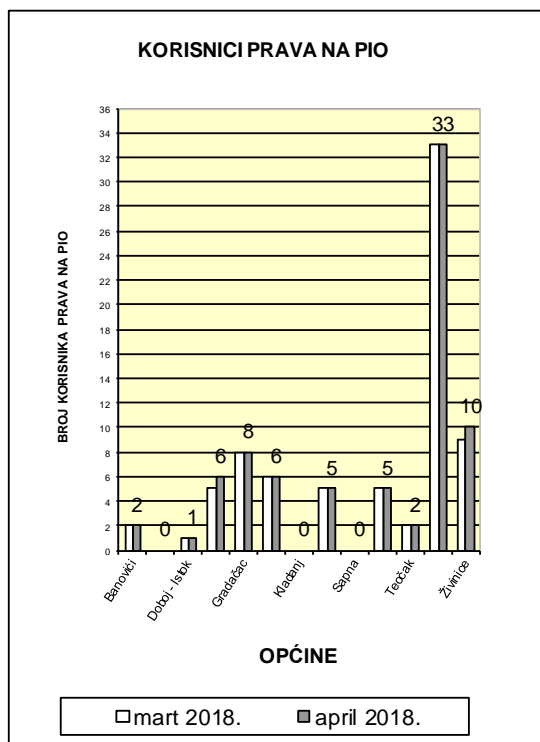
USERS OF PIO BENEFITS AND EMPLOYED FOREIGN CITIZENS

(Tuzla Canton by Municipalities)

Tabela VI

APRIL 2018.

OPĆINE MUNICIPALITIES	KORISNICI PRAVA NA PIO			BROJ ZAPOSLENIH STRANIH DRŽAVLJANA (broj izdatih radnih dozvola)		
	<i>Users of PIO benefits</i>			<i>Number of employed foreign citizens</i>		
	UKUPNO/TOTAL		INDEX	UKUPNO/TOTAL		INDEX
	MART 2018. god.	APRIL 2018. god.	APRIL/18. MART/18.	MART 2018. god.	APRIL 2018. god.	APRIL/18. MART/18.
UKUPNO/TOTAL	76	78	102,6	18	17	94,4
Banovići	2	2	100,0	0	0	
Čelić	0	0		0	0	
Doboj - Istok	1	1	100,0	0	0	
Gračanica	5	6	120,0	2	3	
Gradačac	8	8	100,0	1	1	
Kalesija	6	6	100,0	0	0	
Kladanj	0	0		0	0	
Lukavac	5	5	100,0	2	4	
Sapna	0	0		0	1	
Srebrenik	5	5	100,0	1	2	200,0
Teočak	2	2	100,0	0	0	
Tuzla	33	33	100,0	10	2	0,0
Živinice	9	10	111,1	2	4	



**STAROSNA STRUKTURA NEZAPOSLENIH OSOBA
U MJESECU APRILU 2018. GODINE**

Tabela VII

april 2018.

Godine starosti		Stepen stručnog obrazovanja								
		Ukupno	VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
15 - 19 godina	Svega	1.332	0	1	219	1	1	577	2	531
	žene	705	0	1	120	1	0	235	0	348
20 - 24 godina	Svega	9.857	321	13	5279	5	3	3090	5	1141
	žene	5.718	236	10	3408	2	1	1276	0	785
25 - 29 godina	Svega	10.281	2059	50	4161	8	7	2850	15	1131
	žene	6.404	1525	29	2603	4	6	1463	9	765
30 - 34 godina	Svega	10.188	1438	49	3244	4	4	3611	28	1810
	žene	6.692	1009	43	2250	2	0	2090	17	1281
35 - 39 godina	Svega	9.016	672	76	2200	2	6	3303	57	2700
	žene	5.947	517	63	1535	1	2	1891	38	1900
40 - 44 godina	Svega	8.853	219	23	1620	2	5	2690	101	4193
	žene	5.695	143	21	1157	2	2	1390	60	2920
45 - 49 godina	Svega	9.492	100	15	1662	2	9	3128	139	4437
	žene	5.661	58	7	1205	0	1	1716	74	2600
50 - 54 godina	Svega	9.562	96	30	2037	0	28	3357	201	3813
	žene	5.137	55	20	1472	0	6	1598	71	1915
55 - 59 godina	Svega	8.226	130	55	1950	4	85	2251	317	3434
	žene	3.804	60	26	1260	2	4	621	143	1688
60 i više godina	Svega	4.672	59	58	400	0	145	1181	380	2449
	žene	1.433	11	23	192	0	15	232	101	859
UKUPNO	Svega	81.479	5.094	370	22.772	28	293	26.038	1.245	25.639
	žene	47.196	3.614	243	15.202	14	37	12.512	513	15.061

NAJBROJNIJA ZANIMANJA

Tabela XIII

april 2018.

Naziv sprema:		Kvalifikovani radnik (KV i VK)	SVEGA	ŽENA
1	522102	Prodavač	5.260	4.852
2	722211	Bravar	1.581	31
3	723106	Automehaničar	1.560	16
4	512204	Kuhar	1.302	966
5	514101	Frizer	1.255	1.224
Naziv sprema:		Srednje stručno obrazovanje (SSS)	SVEGA	ŽENA
1	419006	Maturant gimnazije	2.560	1.867
2	412110	Ekonomski tehničar	2.448	2.048
3	311552	Mašinski tehničar	2.323	877
4	323106	Medicinska sestra	1.905	1.433
5	321212	Poljoprivredni tehničar	1.053	848
Naziv sprema:		Više stručno obrazovanje (VŠ)	SVEGA	ŽENA
1	233116	Nastavnik razredne nastave	59	53
2	244123	Ekonomista	37	27
3	242912	Pravnik	36	30
4	412109	Ekonomski službenik	22	15
5	244123	Ekonomista	11	5
Naziv sprema:		Visoko stručno obrazovanje (VSS-1)	SVEGA	ŽENA
1	244123	Ekonomista	832	602
2	242912	Pravnik	765	561
3	235105	Pedagog	235	211
4	233117	Profesor razredne nastave	192	173
5	232101	Profesor bosanskog jezika	186	165

IZVOR PODATAKA I METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvori podataka koji se koriste u izradi statističkog biltena su podaci koje vode Biroi za zapošljavanje po općinama u Tuzlanskom kantonu.

Podaci se prikupljaju i obrađuju mjesečno i objavljuju oko 10. u mjesecu za prethodni mjesec.

OBJAŠNENJE ZNAKOVA I POJMOVA

1. **NEZAPOSLENE OSOBE**, su osobe bez zaposlenja, sposobne za rad, starosne dobi od 15 do 65 godina koje su evidentirane u biroima za rad
2. **OSOBE KOJE PRVI PUT TRAŽE ZAPOSLENJE**, su evidentirane osobe u biroima a koje nisu bile ranije u radnom odnosu
3. **NEZAPOSLENE OSOBE ZBOG PRESTANKA RADA ORGANIZACIJA ILI POSLODAVCA**, su evidentirane osobe u biroima za rad, a koje su ostale bez posla zbog prestanka rada organizacije ili poslodavca
4. **KORISNICI NOVČANE NAKNADE**, su nezaposlene osobe evidentirane u općinskim biroima, a koje su prema odredbama Zakona ostvarile ovo pravo
5. **ZAPOSLENI SA EVIDENCIJE SLUŽBE ZA ZAPOSŁJAVANJE**, su osobe koje su se zaposlile u zemlji ili inostranstvu tokom izvještajnog mjeseca a bile su evidentirane kod Službe
6. **POTREBE ZA RADNICIMA**, predstavljaju broj traženih radnika i pripravnika za nepopunjena i novootvorena radna mjesta koja organizacije i poslodavci prijavljuju biroima u toku izvještajnog mjeseca
7. **REALIZOVANE PRIJAVE O POTREBAMA ZA RADNICIMA**, predstavljaju broj zaposlenih radnika i pripravnika prema izvještaju o zasnivanju radnog odnosa koji poslodavci pismeno dostavljaju biroima tokom izvještajnog mjeseca

ZNAKOVI

-	nema pojave
...	ne raspolaže se podacima
.	ispravljen podatak
1/	napomena ispod teksta ili tabele
θ	prosijek
*	procjenjen podatak

SKRAĆENICE

NKV	nekvalifikovani radnik
PKV	polukvalifikovani radnik
NSS	niža stručna sprema
KV	kvalifikovani radnik
VKV	visokokvalifikovani radnik
SSS	srednja stručna sprema
VŠS	viša školska sprema
VSS	visoka stručna sprema

SOURCE OF DATA AND METHODOLOGICAL EXPLANATIONS

The sources of data for the Monthly Statistics Bulletin are the records kept by Employment Services of Tuzla Canton. The data are compiled and analyzed on a monthly basis and published round the 10th of each month.

EXPLANATION OF CONCEPTS AND SYMBOLS

1. **UNEMPLOYED PERSONS** are persons without employment, who are capable of working, aged 15 to 65 who are registered with the B&H Employment Services as seekers of employment
2. **PERSONS, WHO ARE SEEKING EMPLOYMENT FOR THE FIRST TIME** are unemployed persons who are registered with B&H Employment Service and who have not yet been employed
3. **UNEMPLOYED PERSONS DUE TO CESSATION OF WORK OF THE EMPLOYER** are unemployed persons who are registered with the B&H Employment Service who have lost their jobs because of the cessation of work of the employer
4. **USERS OF UNEMPLOYMENT BENEFITS** are unemployed persons registered with the Municipality Employment Services who have realized unemployment benefits, according to the regulation of the Law on Employment
5. **EMPLOYED FROM THE RECORDS OF EMPLOYMENT SERVICE** represent persons, who have become employed either in B&H or abroad during the reporting month, and who have been registered with B&H Employment Service
6. **VACANCIES** represent the number of workers and trainees sought for vacant and newly opened jobs which the employers have informed the B&H Employment Service about during the reporting month
7. **REALIZED VACANCIES** represent the number of employed workers and trainees according to the report on work found which the employers have informed the B&H Employment Service about during the reporting month

SYMBOLS

-	no entry
...	data not available
.	revised data
1/	indicates note beneath table
θ	average
*	estimated data

ABBREVIATIONS

NKV	unskilled workers
PKV	semi-skilled workers
NSS	primary school level
KV	skilled workers
VKV	highly-skilled workers
SSS	secondary school level
VSS	non-university level
VSS	university level

A D R E S A R

JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona Tuzla

JU SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE TUZLANSKOG KANTONA		Muhamedbegović Senad, direktor	Bosne Srebrene b.b. 75000 Tuzla	Sluzba@szztk.ba	035 / 306-440 035 / 228-568 035 / 228-573-fax
BIRO	ŠEF BIROA	ADRESA	E-Mail	TEL/FAX	
BANOVIĆI	Mujić Halil	119. Muslimanske, 3 75 290 Banovići	biro.banovici@szztk.ba	035 / 367-501 035 / 367-502-fax 035 / 367-503 035 / 367-504	
ČELIĆ	Ibrišimović Azra	Alije Izetbegovića, 60/2 75 246 Čelić	biro.celic@szztk.ba	035 / 668-060 035 / 668-061	
DOBOJ-ISTOK	Mrković Semir	Brijesnica, b.b. 74 206 Dobo- Istok	biro.dobojistok@szztk.ba	035 / 367-505	
GRAČANICA	Mehinović Sadmira	Alije Izetbegovića, 20 b 75 320 Gračanica	biro.gracanica@szztk.ba	035 / 367-506 035/ 367-507-fax	
GRADAČAC	Hrnčić Lejla	Ibrahima Kapetanovića, b.b. 76 250 Gradačac	biro.gradacac@szztk.ba	035 / 367-510-fax 035 / 367-511	
KALESIJA	-	Patriotske lige, b.b 75 260 Kalesija	biro.kalesija@szztk.ba	035 / 367-489 035 / 367-490-fax 035 / 367-491	
KLADANJ	Džaferagić Saida	Kladanjske brigade, 1 75 280 Kladanj	biro.kladanj@szztk.ba	035 / 367-486	
LUKAVAC	Ejubović Rifat	Redžepa Efendije Muminhodžića, 4 75 300 Lukavac	biro.lukavac@szztk.ba	035 / 367-492 035 / 367-493 035 / 367-494-fax	
SAPNA	Muharemović Azem	206. Viteške brigade, b.b. 75 411 Sapna	biro.sapna@szztk.ba	035 / 367-487	
SREBRENİK	Husejnović Sanela	211. Oslobodilačke brigade, 12 75 350 Srebrenik	biro.srebrenik@szztk.ba	035 / 367-514	
TEOČAK	Husić Senajil	Krstac, b.b. 75 414 Teočak	biro.teocak@szztk.ba	035 / 367-488	
TUZLA	Delić Selma	Bosne Srebrene, b.b. 75 000 Tuzla	biro.tuzla@szztk.ba	035 / 367-480	
ŽIVINICE	Selimović Amir	Oslobođenja, 20 75 270 Živinice	biro.zivinice@szztk.ba	035 / 367-495 035 / 367-496 035 / 367-497-fax 035 / 367-498 035 / 367-499	